

## Istruzioni per effettuare nuove iscrizioni e rinnovi

Il sistema del **Portale Genitori** prevede **due tipologie di iscrizioni online**:

- 1. Nuove iscrizioni**, ovvero per utenti che non sono presenti nell'anagrafica del Portale.
- 2. Rinnovi di iscrizione**, ovvero per utenti già registrati e quindi presenti sul Portale.

Per entrambe le tipologie, occorre accedere al link del Portale Genitori:

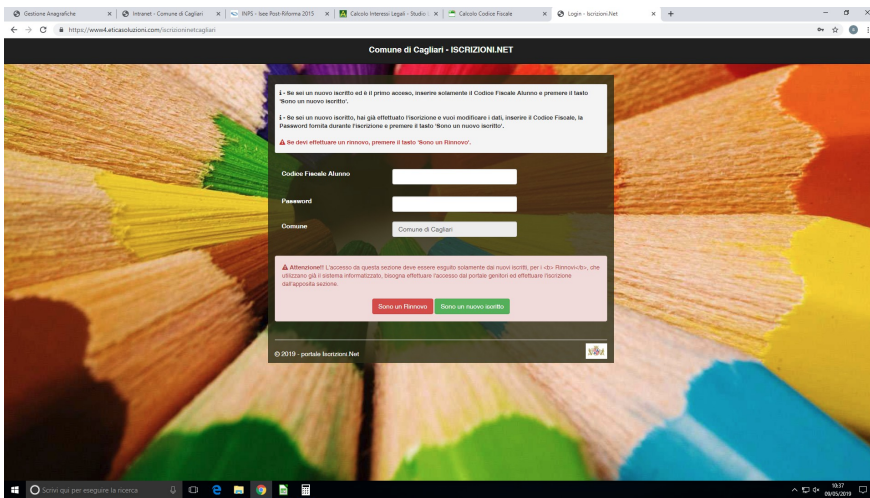
<https://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen/login.aspx>

All'atto dell'accesso, il sistema invia un codice di conferma tramite sms da inserire per l'autenticazione.

Il procedimento di iscrizione si articola nel seguente modo.

### 1. Nuove iscrizioni

Nel caso di nuova iscrizione, il genitore, dopo essersi collegato al Portale dei Genitori e aver effettuato la scelta **NUOVA ISCRIZIONE**, nella videata successiva, dovrà inserire il codice fiscale del bambino e cliccare sul bottone verde indicante **"Sono un nuovo iscritto"**:



In tal modo, il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare. **I dati richiesti sono obbligatori, ed, in particolare si raccomanda di inserire i dati relativi all'ISEE 2021 riferito alle "Prestazioni agevolate rivolte a minorenni o a famiglie con minorenni" (in mancanza di tale dichiarazione verra' applicata la tariffa massima di € 6,15 a pasto) e di individuare la fascia corrispondente al valore dell'attestazione ISEE.**

### 2. Rinnovo di iscrizione

Nel caso, invece, di **utente già registrato** e quindi presente nel Portale dei Genitori, il genitore/tutore, **per effettuare il rinnovo dell'iscrizione**, dovrà accedere al Portale con le **credenziali in suo possesso**.

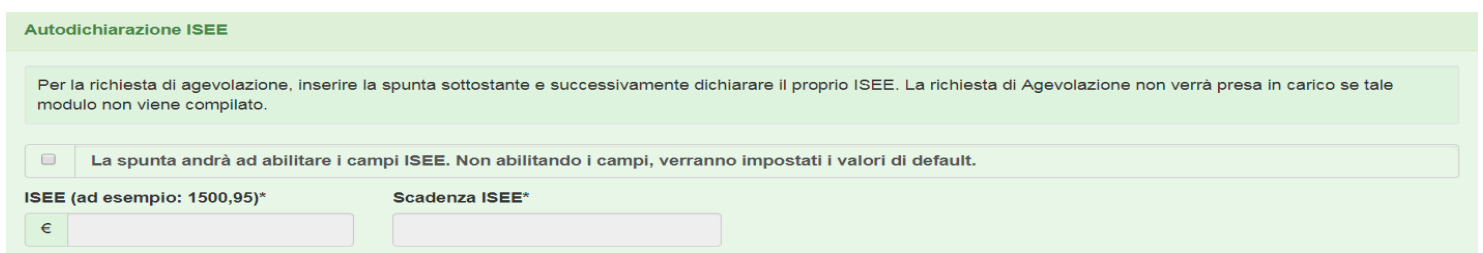
Accedendo alla sezione **Anagrafica** del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su **Rinnova Iscrizioni**.

Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare. I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati presenti sul Portale. Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già registrati per poter salvare l'iscrizione e, **in particolare si raccomanda di aggiornare i dati relativi all'ISEE 2021 e di individuare la fascia corrispondente al valore in essa contenuto riferito alle "Prestazioni agevolate rivolte a minorenni o a famiglie con minorenni"**.

**Si chiede di voler cortesemente effettuare l'inserimento/modifica utilizzando caratteri maiuscoli.**

Come da immagine sotto riportata, per la richiesta di agevolazione, occorre inserire la spunta per abilitare la compilazione dei campi ISEE e **allegare la relativa attestazione ISEE**. In caso contrario verrà applicata la tariffa massima.

Non sarà possibile concedere agevolazioni tariffarie in caso di ISEE con Annotazioni per Omissioni/Difficoltà, salvo presentazione di idonea documentazione che comprovi la completezza e veridicità dei dati indicati nella dichiarazione.



**N.B.: qualsiasi richiesta di chiarimento in proposito può essere inoltrata a: [helpdeskistruzione@comune.cagliari.it](mailto:helpdeskistruzione@comune.cagliari.it)**